



COPIA DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

n. 22

del 16.12.2016

**Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona.
Approvazione.**

L'anno 2016, il giorno 16 del mese di dicembre, alle ore 15.30 in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima convocazione, presso il Centro Docens – Consorzio Zipa di Jesi, si è riunita, convocata con apposito avviso prot. n. 5236 del 02.12.2016 ed integrata con avviso prot. 5315 del 07.12.2016, l'Assemblea con la registrazione delle seguenti presenze al momento della votazione:

Presidente della seduta: Liana Serrani

Segretario verbalizzante: Simonetta Scaglia

N°	COMUNE	COMPONENTE	S=Sindaco V=Vice Sindaco D=Delegato	Quota presente	Quota assente
1	AGUGLIANO				0,92
2	ANCONA				18,08
3	ARCEVIA	Andrea Bomprezzi	S	2,19	
4	BARBARA				0,35
5	BELVEDERE OSTRENSE	Maurizio Donninelli	D	0,66	
6	CAMERANO	Costantino Renato	D	1,30	
7	CAMERATA PICENA	Davide Fiorini	D	0,40	
8	CASTELBELLINO	Andrea Cesaroni	S	0,67	
9	CASTELFIDARDO	Roberto Ascani	S	3,17	
10	CASTELLEONE DI SUASA	Carlo Manfredi	S	0,45	
11	CASTELPLANIO	Barbara Romualdi	S	0,69	
12	CERRETO D'ESI	Giovanni Montanari	V	0,72	
13	CHIARAVALLE				2,53
14	CORINALDO	Matteo Principi	S	1,36	
15	CUPRAMONTANA	Luigi Cerioni	S	1,07	
16	FABRIANO	Giancarlo Sagramola	S	7,80	
17	FALCONARA MARITTIMA	Raimondo Mondaini	D	5,00	
18	FILOTTRANO	Doriano Carnevali	D	2,28	
19	GENGA	Sauro Farinelli	D	1,08	
20	JESI	Cinzia Napolitano	D	7,67	
21	LORETO	Paolo Niccoletti	S	2,07	



N°	COMUNE	COMPONENTE	S=Sindaco V=Vice Sindaco D=Delegato	Quota presente	Quota assente
22	MAIOLATI SPONTINI	Giancarlo Carbini	D	1,18	
23	MERGO				0,24
24	MONSANO	Tonino Cingolani	D	0,61	
25	MONTECAROTTO				0,61
26	MONTEMARCIANO	Andrea Tittarelli	D	1,76	
27	MONTE ROBERTO	Marco Bini	D	0,55	
28	MONTE SAN VITO	Mirco Anselmi	D	1,15	
29	MORRO D'ALBA				0,49
30	NUMANA	Corrado Casali	D	0,66	
31	OFFAGNA				0,39
32	OSIMO	Michela Glorio	D	6,01	
33	OSTRA	Abramo Franceschini	D	1,49	
34	OSTRA VETERE				0,90
35	POGGIO SAN MARCELLO				0,26
36	POLVERIGI	Silvano Turbanti	D	0,76	
37	ROSORA				0,39
38	SAN MARCELLO	Leonello Luconi	D	0,59	
39	SAN PAOLO JESI	Sandro Barcaglioni	S	0,24	
40	SANTA MARIA NUOVA	Alfredo Cesarini	S	0,84	
41	SASSOFERRATO	Maurizio Greci	D	2,63	
42	SENIGALLIA	Maurizio Memé	D	8,14	
43	SERRA de' CONTI	Arduino Tassi	S	0,83	
44	SERRA SAN QUIRICO	Tommaso Borri	S	1,01	
45	SIROLO				0,73
46	STAFFOLO	Patrizia Rosini	S	0,66	
47	TRECASTELLI	Faustino Conigli	S	1,42	
48	PROVINCIA DI ANCONA	Liana Serrani		5,00	
TOTALE % presenze / assenze				74,11%	25,89%

E' presente il Direttore dott.ssa Elisabetta Cecchini e l'Istruttore Direttivo Amministrativo dott. Matteo Giantomassi.

La seduta è pubblica.

Il Presidente, constatata la presenza di n. 36 rappresentanti degli Enti convenzionati pari al 74,11% delle quote e dichiarata, pertanto, la presenza del quorum costitutivo stabilito per la validità della seduta in seconda convocazione, dichiara aperta la discussione sull'argomento inserito al punto 4) dell'ordine del giorno.



Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona. Approvazione.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona. Approvazione.

IL DIRETTORE

RICHIAMATI:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- l'art. 11 del D.Lgs. n. 286/1999, "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - quali sono gli standard garantiti;
 - in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995 in cui sono emanati gli schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- il D.Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- il D.L. 24/01/2012 n.1 c.d. decreto "cresci Italia", convertito con modificazioni in L. n. 27/2012 che ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi nella sua efficacia sancendone il valore vincolante di quest'ultime, essendo fonte di regole cogenti;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le Delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della CIVIT ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità per il periodo 2016/2018, redatto ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e della Delibera CIVIT-ANAC n. 50/2013 e approvato dall'Ente con proprio Decreto del Presidente n. 2 del 29.01.2016;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme e agli atti soprarichiamati è stata predisposta dagli uffici dell'Ente la Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 -



Ancona quale strumento, unitamente agli altri ulteriori documenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura e dei servizi offerti e a rendere trasparente l'organizzazione degli stessi;

VISTA la suddetta Carta dei Servizi nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

VISTO il parere favorevole, riportato in calce, in ordine alla regolarità tecnica di cui all'art.49, co. 1 del D.Lgs. n. 267/2000;

PROPONE:

1. Di dare atto che le premesse sono da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di approvare la "Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona" che, allegata, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. Di provvedere alla pubblicazione del suddetto documento sulla Sezione Amministrazione Trasparente del proprio sito istituzionale;
4. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile, riscontrata l'urgenza del caso, ai sensi dell'art. 134, co. 4 del D.Lgs. n. 267/2000.

Jesi, 7 dicembre 2016

Il Direttore
F.to dott.ssa Elisabetta Cecchini



PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Ai sensi dell'art. 49, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000, si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità tecnica del presente atto.

Jesi, lì 07.12.2016

Il Direttore

F.to dott.ssa Elisabetta Cecchini



L'ASSEMBLEA

ESAMINATA la sopra riportata proposta di deliberazione formulata dal Direttore, che costituisce premessa alla presente deliberazione;

VISTO che la proposta riporta i prescritti pareri favorevoli, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000;

PRESO ATTO degli interventi che risultano integralmente trascritti nel verbale della seduta;

RITENUTO di condividere la proposta di deliberazione per le motivazioni riportate, che s'intende qui di seguito integralmente trascritta;

Con la seguente votazione espressa in forma palese per alzata di mano:

PRESENTI:	36	pari a quote	74,11%	
ASTENUTI:	/	pari a quote	/	
VOTANTI:	36	pari a quote	74,11%	di cui:
VOTI FAVOREVOLI:	36	pari a quote	74,11%	
VOTI CONTRARI:	/	pari a quote	/	

DELIBERA

1. Di stabilire che la premessa narrativa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e si intende qui richiamata e approvata;
2. Di approvare la "Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona" che, allegata, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. Di provvedere alla pubblicazione del suddetto documento sulla Sezione Amministrazione Trasparente del proprio sito istituzionale.



Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

F.to Liana Serrani

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to Simonetta Scaglia

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000, si certifica che della copia del presente atto è stata disposta la pubblicazione all'Albo pretorio on line in data odierna per 15 giorni interi e consecutivi.

Jesi, li _____

Il Direttore

dott.ssa Elisabetta Cecchini

Il presente atto è divenuto esecutivo il _____:

Per decorrenza dei termini di cui all'art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000.

Per dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134, co. 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

Jesi, li _____

Il Direttore

dott.ssa Elisabetta Cecchini

CERTIFICATO DI ESEGUITA PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000, si certifica che copia del presente atto è stata pubblicata all'Albo pretorio on line per 15 giorni interi e consecutivi dal _____ al _____.

Jesi, li _____

Il Direttore

dott.ssa Elisabetta Cecchini