



## COPIA DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

**n. 22**

**del 16.12.2016**

**Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona.  
Approvazione.**

L'anno 2016, il giorno 16 del mese di dicembre, alle ore 15.30 in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima convocazione, presso il Centro Docens – Consorzio Zipa di Jesi, si è riunita, convocata con apposito avviso prot. n. 5236 del 02.12.2016 ed integrata con avviso prot. 5315 del 07.12.2016, l'Assemblea con la registrazione delle seguenti presenze al momento della votazione:

Presidente della seduta: Liana Serrani

Segretario verbalizzante: Simonetta Scaglia

N°	COMUNE	COMPONENTE	S=Sindaco V=Vice Sindaco D=Delegato	Quota presente	Quota assente
1	AGUGLIANO				0,92
2	ANCONA				18,08
3	ARCEVIA	Andrea Bomprezzi	S	2,19	
4	BARBARA				0,35
5	BELVEDERE OSTRENSE	Maurizio Donninelli	D	0,66	
6	CAMERANO	Costantino Renato	D	1,30	
7	CAMERATA PICENA	Davide Fiorini	D	0,40	
8	CASTELBELLINO	Andrea Cesaroni	S	0,67	
9	CASTELFIDARDO	Roberto Ascani	S	3,17	
10	CASTELLEONE DI SUASA	Carlo Manfredi	S	0,45	
11	CASTELPLANIO	Barbara Romualdi	S	0,69	
12	CERRETO D'ESI	Giovanni Montanari	V	0,72	
13	CHIARAVALLE				2,53
14	CORINALDO	Matteo Principi	S	1,36	
15	CUPRAMONTANA	Luigi Cerioni	S	1,07	
16	FABRIANO	Giancarlo Sagramola	S	7,80	
17	FALCONARA MARITTIMA	Raimondo Mondaini	D	5,00	
18	FILOTTRANO	Doriano Carnevali	D	2,28	
19	GENGA	Sauro Farinelli	D	1,08	
20	JESI	Cinzia Napolitano	D	7,67	
21	LORETO	Paolo Niccoletti	S	2,07	



N°	COMUNE	COMPONENTE	S=Sindaco V=Vice Sindaco D=Delegato	Quota presente	Quota assente
22	MAIOLATI SPONTINI	Giancarlo Carbini	D	1,18	
23	MERGO				0,24
24	MONSANO	Tonino Cingolani	D	0,61	
25	MONTECAROTTO				0,61
26	MONTEMARCIANO	Andrea Tittarelli	D	1,76	
27	MONTE ROBERTO	Marco Bini	D	0,55	
28	MONTE SAN VITO	Mirco Anselmi	D	1,15	
29	MORRO D'ALBA				0,49
30	NUMANA	Corrado Casali	D	0,66	
31	OFFAGNA				0,39
32	OSIMO	Michela Glorio	D	6,01	
33	OSTRA	Abramo Franceschini	D	1,49	
34	OSTRA VETERE				0,90
35	POGGIO SAN MARCELLO				0,26
36	POLVERIGI	Silvano Turbanti	D	0,76	
37	ROSORA				0,39
38	SAN MARCELLO	Leonello Luconi	D	0,59	
39	SAN PAOLO JESI	Sandro Barcaglioni	S	0,24	
40	SANTA MARIA NUOVA	Alfredo Cesarini	S	0,84	
41	SASSOFERRATO	Maurizio Greci	D	2,63	
42	SENIGALLIA	Maurizio Memé	D	8,14	
43	SERRA de' CONTI	Arduino Tassi	S	0,83	
44	SERRA SAN QUIRICO	Tommaso Borri	S	1,01	
45	SIROLO				0,73
46	STAFFOLO	Patrizia Rosini	S	0,66	
47	TRECASTELLI	Faustino Conigli	S	1,42	
48	PROVINCIA DI ANCONA	Liana Serrani		5,00	
<b>TOTALE % presenze / assenze</b>				<b>74,11%</b>	<b>25,89%</b>

E' presente il Direttore dott.ssa Elisabetta Cecchini e l'Istruttore Direttivo Amministrativo dott. Matteo Giantomassi.

La seduta è pubblica.

Il Presidente, constatata la presenza di n. 36 rappresentanti degli Enti convenzionati pari al 74,11% delle quote e dichiarata, pertanto, la presenza del quorum costitutivo stabilito per la validità della seduta in seconda convocazione, dichiara aperta la discussione sull'argomento inserito al punto 4) dell'ordine del giorno.



**Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona. Approvazione.**

## **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

**Oggetto: Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona. Approvazione.**

### **IL DIRETTORE**

#### **RICHIAMATI:**

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- l'art. 11 del D.Lgs. n. 286/1999, "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
  - quali sono gli standard garantiti;
  - in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995 in cui sono emanati gli schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- il D.Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- il D.L. 24/01/2012 n.1 c.d. decreto "cresci Italia", convertito con modificazioni in L. n. 27/2012 che ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi nella sua efficacia sancendone il valore vincolante di quest'ultime, essendo fonte di regole cogenti;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le Delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della CIVIT ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità per il periodo 2016/2018, redatto ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e della Delibera CIVIT-ANAC n. 50/2013 e approvato dall'Ente con proprio Decreto del Presidente n. 2 del 29.01.2016;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme e agli atti soprarichiamati è stata predisposta dagli uffici dell'Ente la Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 -



Ancona quale strumento, unitamente agli altri ulteriori documenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura e dei servizi offerti e a rendere trasparente l'organizzazione degli stessi;

VISTA la suddetta Carta dei Servizi nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

VISTO il parere favorevole, riportato in calce, in ordine alla regolarità tecnica di cui all'art.49, co. 1 del D.Lgs. n. 267/2000;

#### PROPONE:

1. Di dare atto che le premesse sono da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di approvare la "Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona" che, allegata, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. Di provvedere alla pubblicazione del suddetto documento sulla Sezione Amministrazione Trasparente del proprio sito istituzionale;
4. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile, riscontrata l'urgenza del caso, ai sensi dell'art. 134, co. 4 del D.Lgs. n. 267/2000.

Jesi, 7 dicembre 2016

Il Direttore  
F.to dott.ssa Elisabetta Cecchini



## **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

Ai sensi dell'art. 49, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000, si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità tecnica del presente atto.

Jesi, lì 07.12.2016

Il Direttore

*F.to dott.ssa Elisabetta Cecchini*



## L'ASSEMBLEA

ESAMINATA la sopra riportata proposta di deliberazione formulata dal Direttore, che costituisce premessa alla presente deliberazione;

VISTO che la proposta riporta i prescritti pareri favorevoli, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000;

PRESO ATTO degli interventi che risultano integralmente trascritti nel verbale della seduta;

RITENUTO di condividere la proposta di deliberazione per le motivazioni riportate, che s'intende qui di seguito integralmente trascritta;

Con la seguente votazione espressa in forma palese per alzata di mano:

PRESENTI:	36	pari a quote	74,11%	
ASTENUTI:	/	pari a quote	/	
VOTANTI:	36	pari a quote	74,11%	di cui:
VOTI FAVOREVOLI:	36	pari a quote	74,11%	
VOTI CONTRARI:	/	pari a quote	/	

## DELIBERA

1. Di stabilire che la premessa narrativa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e si intende qui richiamata e approvata;
2. Di approvare la "Carta dei Servizi dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona" che, allegata, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. Di provvedere alla pubblicazione del suddetto documento sulla Sezione Amministrazione Trasparente del proprio sito istituzionale.



Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

F.to Liana Serrani

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to Simonetta Scaglia

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000, si certifica che della copia del presente atto è stata disposta la pubblicazione all'Albo pretorio on line in data odierna per 15 giorni interi e consecutivi.

Jesi, li \_\_\_\_\_

Il Direttore  
*dott.ssa Elisabetta Cecchini*

Il presente atto è divenuto esecutivo il \_\_\_\_\_:

- Per decorrenza dei termini di cui all'art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000.  
 Per dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134, co. 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

Jesi, li \_\_\_\_\_

Il Direttore  
*dott.ssa Elisabetta Cecchini*

### CERTIFICATO DI ESEGUITA PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000, si certifica che copia del presente atto è stata pubblicata all'Albo pretorio on line per 15 giorni interi e consecutivi dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

Jesi, li \_\_\_\_\_

Il Direttore  
*dott.ssa Elisabetta Cecchini*